

## Web研修でロールプレイング、十分可能です

ウィズコロナ時代となり、多くの集合研修がWeb研修に移行しております。

当初はWeb研修で大丈夫だろうかと不安もありました。特に、知識研修はともかく、実技やロールプレイングを行う研修は難しいのではと、Webへの移行をためらうケースが少なくありませんでした。

しかし、Web研修でも実技やロールプレイングを集合研修同様の効果を出すことができます。

弊社でも4月より、数多くのロールプレイング研修をWebで実施し、お客様も「遜色ないですね」との声をいただいております。

ただし、ロールプレイングをWeb研修で行う場合は、必須条件があります。その条件とは

Webロールプレイング研修の成功条件	
1. 担当講師側条件	①集合研修にて高いレベルのロープレ指導ができる
	②Web研修システムを十分使いこなせる 特に録画、再生をする際、そのアプリの使いこなし
2. 主催者・参加者側条件	①周りの声を拾わない環境で参加できる
	②背景ぼかしを使わない環境で参加できる

また、今後は現場でもWeb商談が増加することは間違いありません。しかし、Web商談には従来商談との違いが多々あり、同じスキルでは対応しきれません。ウィズコロナ時代はWeb商談力が必須スキルになります。

そのWeb商談の絶好の練習ともなるのがWebロールプレイング研修です。

是非、ご興味・ご質問のある方、下記までご連絡下さい。

> お問い合わせはこちら