

## 緊急告知

「コロナ禍のピンチをチャンスに変える

『リフォーム現場CS研修』のご提案」

コロナ禍で、お施主様や近隣に大きな変化が起こっています。

### 【変化例】

- ・テレワークで在宅時間が増えた
- ・学生の就活も自宅でWEB面接
- ・子供は外で遊ぶことが減った
- ・外で仕事をしても帰宅時間が早くなった 等々

結果として

近隣での工事騒音、工事車両の駐車、職方の言動などに対し、今まで以上に厳しい目が向けられている

このような時代だからこそ

「コロナ禍のピンチをチャンスに変え、紹介・リピート受注につなげるリフォーム現場CS研修」をご提案いたします。

### カリキュラム例

- ☑ コロナ禍におけるお客様の変化をチャンスに変える
- ☑ コロナ禍によって生まれた新しいリフォームニーズ
- ☑ 「そのうち顧客」を「今すぐ顧客」に変える
- ☑ 近隣挨拶は「苦情防止」と「受注促進」の一石二鳥（対応実技訓練）
- ☑ コロナ対策現場実現法

等々

※研修内容・日程等はおお客様のご要望に応じてカスタマイズいたします

詳しくは下記にお問い合わせ下さい。

「現場CS実現研修」企画担当

秦野（ハタノ）TEL：080-7000-3198

MAIL：m-hatano@nkb-net.co.jp

> お問い合わせはこちら